



**SPRINTUM**  
Van der Molen & Partners

# Intervisie

## Omgaan met “lastige” medewerkers

Vergroten van individueel welbevinden is doorgaans niet voldoende om substantieel bij te dragen aan een gezond functionerend team. Er zal teambreed moeten worden ingezet op het thema “fluitend aan het werk”. Dit komt ten goede aan stabiliteit en continuïteit op het werk. Het is inmiddels bekend dat verzuim (en dan met name het verzuim vanwege psychische factoren) wordt gemedieerd door factoren zoals welbevinden, loyaliteit, betrokkenheid. En dat zijn juist factoren waarop een teamleider of coördinator invloed kan uitoefenen.

### Niet plus?

Veel leidinggevendenden merken ‘iets’ of zien ‘iets’ in het functioneren van het team maar weten vaak niet wat ze zien. Mensen of situaties worden dan als “lastig” ervaren. Dat maakt onzeker en roept vragen op; hoe moet ik dat bespreekbaar maken? Zal ik het maar op z’n beloop laten? Of de teamleider merkt dat het gedrag van een van de teamleden een sterk (negatief) stempel drukt op het functioneren van het team. Hoe kan dat effectief worden aangepakt? Wat moet ik doen, of juist laten? Dit soort vragen worden ingebracht in de intervisie onder leiding van een gedragsdeskundige (psycholoog).

### Inhoud en werkwijze

Dit is een van de SPRINTUM maatwerkproducten. Uit praktische overwegingen laten we de intervisie aansluiten bij de overlegmomenten van uw organisatie. Onder leiding van één van de SPRINTUM psychologen worden “probleem” casus door de betrokkenen ingebracht en besproken vanuit gedragswetenschappelijke invalshoek. Oplossingsrichtingen zijn maatwerk, maar worden gekoppeld aan algemeen geldende principes van het menselijk functioneren. De teamleiders gaan met de adviezen zelf aan de slag en kunnen bij de volgende bijeenkomst het effect terugkoppelen. Hieruit kan eventueel weer een nieuw leer-thema voortvloeien. Zo worden theorie en praktijk direct aan elkaar gekoppeld.

Doorgaans is 1x per 6 weken effectief (1 ½ à 2 uur ondersteund door telefonische en elektronische ‘helpdesk’).

### Resultaat

De deelnemers hebben na verloop van tijd inzicht in de effecten die het eigen handelen kan hebben op de mensen die ze aansturen. Zij dragen actief bij aan een gezond functionerend team, waarin transparantie, heldere communicatie, loyaliteit en betrokkenheid kernwaarden zijn.

