



SPRINTUM

Van der Molen & Partners

Mediation

Overal waar mensen werken komen meningsverschillen voor die kunnen uitmonden in een conflict. Alle betrokkenen lijden daaronder en willen daar over het algemeen zo snel mogelijk van af. Een conflict kan de samenwerking, sfeer en werkmotivatie behoorlijk in de weg staan en leidt soms tot ziekteverzuim. In het ongunstigste geval komt de rechter er aan te pas om een bindende uitspraak te doen, waarbij meestal de verhoudingen blijvend verstoord zijn. Bovendien is dit een lange en kostbare weg die veel energie vergt van alle betrokkenen.

Het alternatief: mediation

Mediation is een manier voor het oplossen van dreigende conflicten. Een alternatief voor ziekmelden, langdurig verstoorde relaties of procederen. De methode is bruikbaar in vrijwel alle soorten conflicten.

Belangrijk is dat de deelnemers aan een mediation dit doen op basis van vrijwilligheid en dat zij zich houden aan de afspraak dat alles wat tijdens de gesprekken aan de orde komt strikt vertrouwelijk blijft.

De mediator en de deelnemers

De mediator (bemiddelaar) is onafhankelijk en onpartijdig en neemt geen eigen standpunt in. De mediator zorgt ervoor dat de communicatie weer op gang komt, zorgt er voor dat partijen naar elkaar luisteren en leidt het gesprek in goede banen. De mediator stimuleert het zoeken naar zoveel mogelijk oplossingen totdat er een oplossing is gevonden die voor alle partijen aanvaardbaar is.

Soms kan het nodig zijn dat de mediator apart met de betrokkenen praat of kan het raadzaam zijn om er een specialist bij te betrekken.

Hoe het werkt

Zodra de partijen het eens zijn dat zij hun conflict zelf willen oplossen, kunnen zij zich wenden tot een mediator. Deze stelt samen met hen de voorwaarden voor een mediation op in een door alle partijen te tekenen overeenkomst.

In het eerste gesprek wordt de partijen gevraagd een omschrijving van het conflict te geven en van hun belang wat ze daarbij hebben. Verder worden de spelregels uitgelegd, zoals het waarborgen van de vertrouwelijkheid en wordt de intentie uitgesproken om tot een goede oplossing van het geschil te komen.

Indien gewenst wordt van ieder gesprek een vertrouwelijk verslag gemaakt.

Wanneer overeenstemming is bereikt over hoe met elkaar verder te gaan of juist hoe de samenwerking netjes kan worden beëindigd, stelt de mediator een overeenkomst op ter ondertekening. Ook worden er afspraken gemaakt om de resultaten van de mediation te volgen.

