



SPRINTUM

Van der Molen & Partners

Training

Vaardig communiceren voor leidinggevenden

Ziekteverzuim wordt steeds meer benaderd vanuit een gedragsmodel in plaats van het klassieke 'diagnose-recept-model'. Aan "ziek melden" en dus verzuimen, ligt een keuzeproces ten grondslag. Vaak heeft deze 'keuze' te maken met het hebben van aantoonbare klachten of met een duidelijk medische oorzaak (bijvoorbeeld een gebroken been). Daarnaast is er echter een groot scala aan klachten en problemen waar de relatie tussen klacht en verzuim niet zo eenduidig is.

Het keuzeproces van de medewerker is beïnvloedbaar en verschillende functionarissen spelen hierbij een rol. De belangrijkste rol hierin heeft de direct leidinggevende in samenspel met de bedrijfsarts.

Voorwaarden

De leidinggevende in de rol van werkgever zal zich bewust moeten zijn van zijn verantwoordelijkheid in deze. Moet deze medewerker met deze klacht volledig verzuimen? Wat kan hij/zij nog wel? Van belang is dat de leidinggevende de attitude en vaardigheden heeft om een dergelijk gesprek aan te gaan. Dat wordt nog eens extra lastig als (een deel van) de problematiek ligt in de samenwerking of communicatie met de leidinggevende zelf. De training start dan ook met vaardigheden "feedback geven en ontvangen".

Doel

Na afloop van de training kan, heeft, is de direct leidinggevende:

- in staat op heldere wijze feedback te geven en te ontvangen.
- inzicht in de rol van verantwoordelijke werkgever.
- communicatievaardigheden met betrekking op zieke of dreigend zieke medewerkers.
- sturen van communicatie- en informatiestroom met de bedrijfsarts, psycholoog en eventueel andere ondersteuners.
- beter zicht op een preventieve aanpak van verzuim.

Inhoud en werkwijze

In het eerste dagdeel maken de deelnemers kennis met de grondbeginselen van feedback geven en feedback ontvangen. Er wordt gewerkt met een acteur die de deelnemers situaties uit de dagelijkse praktijk voorschotelt.

In het tweede deel van de training (2 aaneengesloten dagdelen) wordt specifiek ingegaan op de rol van de leidinggevende als werkgever/verantwoordelijke voor verzuim. Er wordt geoefend, wederom met een acteur, in het houden van de volgende (verzuim)gesprekken: de telefonische ziekmelding, het "Rond-de-Tafel" gesprek, het kort frequent verzuimgesprek en het langdurig verzuimgesprek. Na elk rollenspel wordt concreet bekeken welke taak de leidinggevende zich stelt en wat hij/zij verwacht van de verschillende deskundigen.

Theorie en praktische oefening worden afgewisseld in het programma. Iedere deelnemer wordt uitgedaagd tot actief deelnemen en oefenen. Verder wordt er een video vertoond die de belangrijkste gespreksvaardigheden nog eens op een humoristische maar duidelijke manier neerzet.

Aantal deelnemers

In deze training ligt het accent nadrukkelijk op oefenen en leren en daarom is het maximum aantal deelnemers 8 per training.